

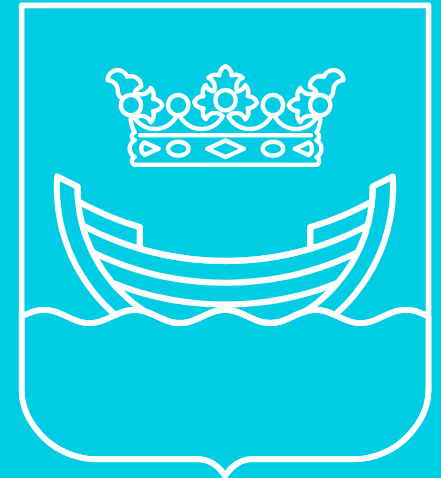
Käyttäjätarinat perinteisessä hankkeessa

Sisältö ja käytännöt



Käyttäjätarinat perinteisessä hankkeessa

Mikä on käyttäjätarina
Käyttäjätarina perinteisessä hankkeessa
Käyttäjätarinan sisältö
Hyvä käyttäjätarina
Hallinta kehitysjonossa
Eteneminen Kanban-työkalulla
Työkalut



Mikä on käyttäjätarina

Käyttäjänä X haluan Y jotta Z

- Käyttäjätarina on tyypillisin vaatimusten kuvaustapa iteratiivisessa ja inkrementaalisisssa kehityksessä. Järjestelmän vaatimus kuvataan käyttäjän näkökulmasta - kuka ominaisuutta tarvitsee, mihin ja miksi.

Esimerkki:

"Kirjautuneena käyttäjänä haluan että järjestelmä muistaa kirjautumiseni, jottei minun tarvitse syöttää käyttäjätunnusta ja salasanaa joka kerran palvelua käyttäessäni uudelleen."

Käyttäjätarina perinteisessä hankkeessa

- Käyttäjätarinoita käytetään eniten ketterässä kokeilussa ja toteutuksessa, mutta perinteisessäkin hankkeessa ne voivat olla hyödyllisiä silloin, kun toteutusvaiheeseen halutaan paljon läpinäkyvyyttä ja sitä tehdään iteratiivisesti
- Tällöin palvelun vaatimusluettelo pilkotaan käyttäjätarinoiksi
- Ketterässä tekemisessä käyttäjätarinat ovat aluksi karkeita ja tarkentuvat hankkeen edetessä, mutta perinteisessä hankkeessa on toteutusvaiheessa usein olemassa jo niin paljon tietoa, että tarinoista voidaan tehdä saman tien yksityiskohtaisia
- Käyttäjätarinat sisältävät kaikki ominaisuudet, toiminnot, vaatimukset, parannukset ja korjaukset, myös ratkaisuarkkitehtuuriin, tietoarkkitehtuuriin, tietoturva- ja tietosuojarajoitteisiin tai –piirteisiin sekä laatuvaatimukseen liittyvät asiat (viimeiset siltä osin kuin nämä eivät ole valmiin määritelmässä)
- Käyttäjätarinoissa voi olla myös tietoturvallisuuden tai tietosuojaan liittyviä skenaarioita, joissa käyttäjä tekee kiellettyjä tai ei-toivottavia asioita (ns. "misuse case") ja ohjelmiston tehtävä on estää toimet

Käyttäjätarinan sisältö

- **Lyhyt otsikko**
- **Teema tai toimintokokonaisuus** johon kuuluu (suhteessa vaatimuskokonaisuuteen tai muuhun kokonaishahmotukseen tuotteesta)
- **Tarina:** käyttäjänä X haluan Y jotta Z
- **Visuaalinen havainnollistus** jos keskeinen tarina, esim. käsin tehty piirros
- **Hyväksymiskriteerit.** Määrittelevät, millä ehdoilla käyttäjätarina voidaan todeta tehdyksi - sis. mm. erikoistilanteet, tietoturva, tietosuojat. Kuvausmuoto esim. 'Olettaen, kun, niin' (given, when, then).
- **Tehtävät.** Mitä toimia tarvitaan, jotta tarina saadaan toteutettua? Siinä missä kaikki edellä mainitut käyttäjätarinan osat määritellään palvelusta vastaavan johdolla, tehtävät voivat määritellä vain ne, jotka tarinan toteuttavat.

Hyvä käyttäjätarina

Käyttäjätarina on saatava niin pieneksi, että sen edistymistä voidaan seurata järkevästi kehitysjakson aikana. Toisaalta sen täytyy olla toteutettavissa itsenäisesti.

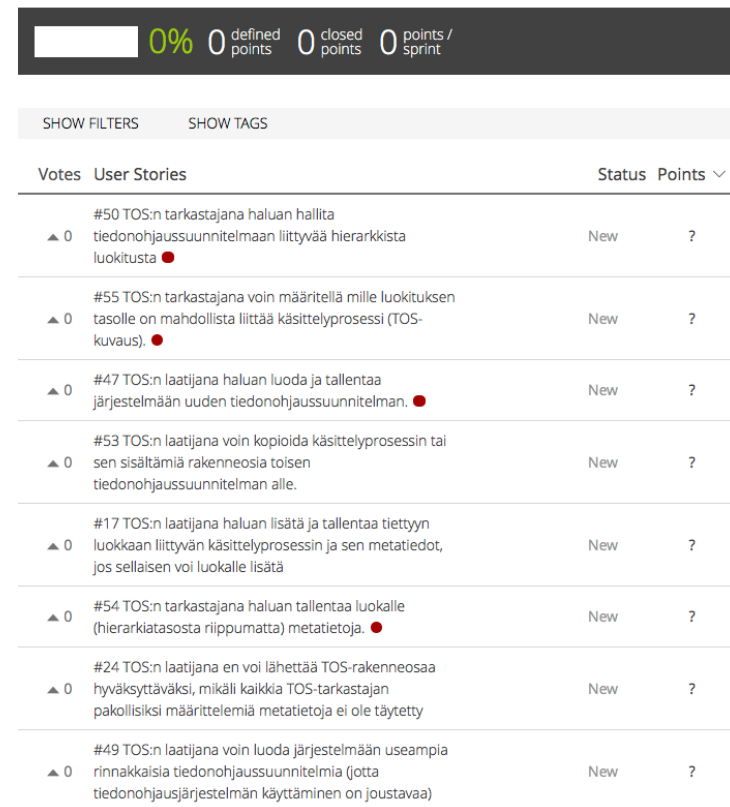
Hyvä tarina on

- "I" itsenäinen,
- "N" neuvoteltavissa,
- "V" aluoitavissa eli sillä on arvo,
- "E" stimoitavissa eli sille voi tehdä työmääräarvion,
- "S" niin kuin pieni (korkeintaan yhden kehityssprintin mittainen) ja
- "T" estettävissä.

Hallinta kehitysjonossa

- Kehitysjonon on työlista, jossa ovat kaikki käyttäjätarinat.
- Lista on prioriteettijärjestyksessä tärkein tarina ylimpänä, jotta kehittäjät voivat poimia aina seuraavan tehtävän ja olla varmoja, että tuottavat työllään parasta mahdollista arvoa
- Mitä lähempänä kehitysjonon kärkeä jokin kehitysjonon kohta on, sitä paremmin sen on oltava kuvattu
- Jonon lopulla olevat tehtävät voivat olla karkeammin kuvattu

TIEDONOHJAUSJÄRJESTELMÄ BACKLOG



0% 0 defined points 0 closed points 0 points / sprint

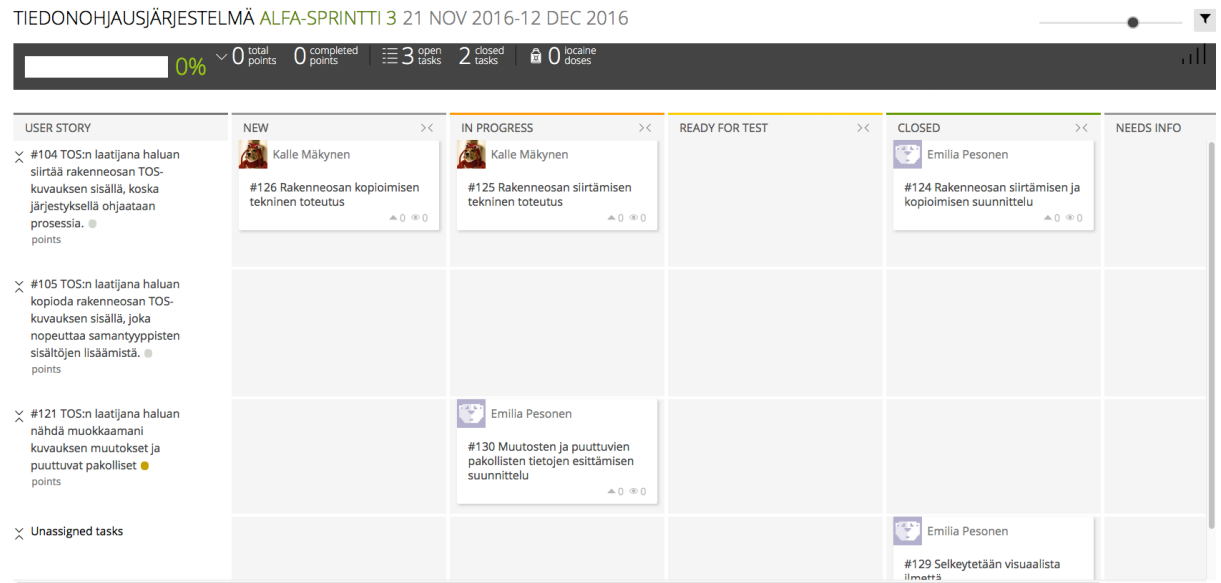
SHOW FILTERS SHOW TAGS

Votes	User Stories	Status	Points
▲ 0	#50 TOS:n tarkastajana haluan hallita tiedonohjaussuunnitelmaan liittyvää hierarkkista luokitusta ●	New	?
▲ 0	#55 TOS:n tarkastajana voin määritellä mille luokituksen tasolle on mahdollista liittää käsittelyprosessi (TOS-kuvaus) ●	New	?
▲ 0	#47 TOS:n laatijana haluan luoda ja tallentaa järjestelmään uuden tiedonohjaussuunnitelman. ●	New	?
▲ 0	#53 TOS:n laatijana voin kopioida käsittelyprosessin tai sen sisältämiä rakenneosia toisen tiedonohjaussuunnitelman alle.	New	?
▲ 0	#17 TOS:n laatijana haluan lisätä ja tallentaa tiettyyn luokkaan liittyvän käsittelyprosessin ja sen metatiedot, jos sellaisen voi luokalle lisätä	New	?
▲ 0	#54 TOS:n tarkastajana haluan tallentaa luokalle (hierarkiatasosta riippumatta) metatietoja. ●	New	?
▲ 0	#24 TOS:n laatijana en voi lähettää TOS-rakenneosaa hyväksyttäväksi, mikäli kaikkia TOS-tarkastajan pakollisiksi määrittelemiä metatietoja ei ole täytetty	New	?
▲ 0	#49 TOS:n laatijana voin luoda järjestelmään useampia rinnakkaisia tiedonohjaussuunnitelmia (jotta tiedonohjausjärjestelmän käyttäminen on joustavaa)	New	?

Esimerkki tiedonohjausjärjestelmän kehitysjonosta Taiga-työkalussa marras-joulukuulta 2016.

Eteneminen Kanban-taululla

- Kanban-taululla parhaillaan käsillä olevat kehitystehtävät visualisoidaan korteiksi taululle
- Tavoitteena on, että edistyminen ja mahdolliset pullonkaulat olisivat kehitystyön arjessa läpinäkyviä



Esimerkki tiedonohjausjärjestelmäprojektin Kanban-taulusta Taiga-järjestelmästä marras-joulukuulta 2016.

- Tehtäviä siirretään vaihesarakkeissa sen mukaan kun ne edistyvät. Kanban-taulun työvaiheita ovat tyypillisesti esim. ideat, tehtävää, työn alla, kommentoitavana, valmis, päätetty jättää tekemättä.

Työkalut

- Käyttäjätarinoita hallinnoidaan käytännössä tehtävähallintatyökaluilla kuten [Trello](#) tai [Taiga](#)
- Työkalut eivät ole osa yleistä työasemastandardia eivätkä virallisia Helsingin kaupungin työkaluja, mutta yleisesti käytössä organisaatiossa
- Käytettäessä yleisessä Internetissä jaettuja ilmaisia työkaluja on huomioitava tietosuoja. Suunnitelmia, jotka sisältävät sensitiivistä tietoa ei tule tehdä Internetissä julkaistuilla ilmaisilla työkaluilla. Jos esimerkiksi käyttäjätarinoina kuvattava toiminta on lakisääteisesti tai muutoin ohjeistettu salaiseksi tai muutoin näkyvyydeltään rajoitetuksi, ei silloin niiden kuvaamiseenkaan tule käyttää julkisen Internetin työkaluja

Kiitos