<Hankkeen tunnus ja nimi >

Toimintaympäristö

Versio <nro>

<pp.kk.vvvv>

VERSIOHISTORIA

| Päivä | Versio | Kuvaus | Tekijä |
| --- | --- | --- | --- |
| <pvm> | 0.1 | Dokumentin perustaminen | <etumini, sukunimi> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo 3

1 Kyvykkyydet 4

2 Liittyvät palvelut 5

3 Liittyvät prosessit 6

4 Toimijat ja asiakkaat 7

5 Liittyvät tiedot 8

6 Liittyvät tietojärjestelmät 9

7 Liittyvät teknologiat 10

1. Kyvykkyydet

[Tunnista organisaatiosta ne kyvykkyydet, joita tarvitaan valmistelemasi kehittämishankkeen toteuttamiseen sekä sen tulosten ylläpitämiseen ja operoimiseen.]

1. Liittyvät palvelut

[Listaa ne palvelut tai ydintoiminnan toiminnot, joita kehittämishankkeen tavoittelema ratkaisu koskee.]

1. Liittyvät prosessit

[Listaa ne prosessit, joita kehittämishankkeen tavoittelema ratkaisu koskee.]

1. Toimijat ja asiakkaat

[Listaa ne toimijat, jotka jollain tapaa tarjoavat tärkeää palvelua sille ratkaisulle, jota valmistelemasi kehittämishanke tuottaa. Listaa myös asiakkaat. Kuvaa asiakkaan vähimmäistaso, jolla asiakas kokee palvelun tai prosessin tarpeelliseksi tai kilpailukykyiseksi vaihtoehdoksi. Kuvaa toimijoiden välinen vuorovaikutus ja vuorovaikutus asiakkaisiin.]

1. Liittyvät tiedot

[Kirjaa ylös ne tiedot (ylätason tietoryhmät), joita kehittämishankkeen tavoittelema ratkaisu koskee. On hyvä listata tietojen lisäksi myös tietovarannot, missä tiedot sijaitsevat. Selvitä myös tietovirrat toimijoiden ja organisaatioiden välillä sekä tietovirtojen luottamusrajat, ellei se tullut riittävästi selvitettyä luvussa 4. Yksilöi ovatko tiedot erityisesti suojattavia tietosuojan tai tietoturvan kannalta?]

1. Liittyvät tietojärjestelmät

[Listaa ne tietojärjestelmät, joita kehittämishankkeen tavoittelema ratkaisu koskee.]

1. Liittyvät teknologiat

[Listaa ne käytössä olevat teknologiat sekä tiedossa olevat uudet teknologiamahdollisuudet, joita kehittämishankkeen tavoittelema ratkaisu koskee. Huomioi Helsingin kaupungin teknologiavalinnat, joita hankkeessa tulee noudattaa. Sopivatko teknologiat tietovarantojen suojaustarpeisiin?]