

Kuvan kaupunkilaisprofiilit - Esimerkkipersonat

Seuraavilta sivuilta löydän Kuvan Kaupunkilaisprofiloinnin yhteydessä tehdyt esimerkipersonat. Jokaiselle palvelukokonaisuudelle on luotu yksi esimerkipersona per profiili. Tätä valikoimaa on tarkoitus karruttaa samalla kun profiileja hyödynnetään eri palveluissa.

Esimerkipersonojen taustalla on projektin aikana kaupunkilaisilta kerätty asiakasymmärrysmateriaali sekä testaustyöpajat, joissa persoonia luotiin yhdessä kuvalaisten kanssa. Persoonien avulla on tarkoitus heittäytyä kaupunkilaisen maailman. Niitä voi hyödyntää muiden työkirjan menetelmien tukena sellaisenaan tai niitä voi muokata omiin tarpeisiin sopiviksi.

Tallenna jatkokehittämäsi tai kokonaan uudet luomasi persoonat niille tarkoitettuun [Google Drive-kansioon](#), jotta muutkin pääsevät hyödyntämään niitä jatkossa.

Esimerkkipersonat - Kulttuuri

Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: *Kulttuuri*

Profiili (Innostettavat jne): *Järkkymätön*

Persoonan motto:

”Vierivä kivi ei sammaloidu”



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt
persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: *Eila*

Elämäntilanne:

69-vuotias aktiivinen eläkeläinen. Elää yksin, ja viihtyy niin. Viettää paljon aikaa ystävien ja sukulaisten kanssa, erityisesti alle kouluikäisten lastenlastensa.

Arvot:

Eila on luonteeltaan rauhallinen ja varovainen ja arvostaa siksi perinteitä enemmän kuin nopeasti muuttuvaa nykYTEKNOLOGIAA, jonka parissa tuntee itsensä usein epävarmaksi.

**Työt, mielenkiinnonkohteet,
harrastukset:**

Eila on intohimoinen sukututkija ja historian harrastaja. Hän arvostaa avoimia historialuentoja ja historiallisia museoita. Eila arvostaa perinteisiä käden taitoja ja viettää kotona aikaansa kutoen.

Kehitettävä kokonaisuus: *(täytä itse)*

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 **Liikunta**

Käy joka viikko vesijuoksemassa kaksi vuotta vanhemman sisarensa kanssa Vuosaaren uimahallissa.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 **Kulttuuri**

Seuraa Suomen historiaan liittyvää ohjelmaa paikasta riippumatta: Tällä viikolla Kansallismuseon avajaisissa, ensi viikolla Maunula-talon avoimella luennolla.

 **Kirjasto**

Hoitaa kirjastossa verkon käyttöä vaativia asioita henkilökunnan tuella. Teholainaja, jolla on aina kirja yöpöydällä ja pino jonossa.

 **Nuoriso**

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: *(ympyröi itse)*

Pitkäaikaisuus

Ajankohtaisuus

Pysyvyys

Uutuus

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Spontaani

Suunnitelmallinen

Omaehtoinen

Ohjattu

Ajanviete

Tavoitteellinen

Yhdessäolo keskiössä

Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: Kulttuuri

Profiili (Innostettavat jne): Hemmotellut

Persoonan motto:

"The world is my oyster"



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Rasmus

Elämäntilanne:

28-vuotias sinkku joka elää Hermannissa vuokralla bordercollie-koiransa Naksun kanssa.

Arvot:

Rasmus arvostaa elämässä vapautta ja liikkuvuutta. Hän haluaa kokea paljon eikä olla liikaa työn tai maantieteellisen sijainnin rajoittama. Rasmukselle rahaa tärkeämpiä ovat elämykset ja "merkitykselliset kohtaamiset", kuten hän itse asian ilmaisee.

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

Rasmus työskentelee päiväkodissa ja tekee muulla ajallaan kunnianhimoisesti musiikkia. Rasmus on kotoisin pienemmältä paikkakunnalta Keski-Suomesta ja rakastaa Helsinkiä ja sen monipuolista viriketarjontaa. Kaupunki on Rasmuksen olohuone ja hän tapaa tuttaviaan paljon kahviloissa, keikoilla ja ravintoloissa.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 Liikunta

Vitsailee usein musiikin pelastaneen hänet liikunnalta, mutta on juuri innostunut kokeilemaan joogaa erään naisihmisen inspiroimana.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 Kulttuuri

On kiinnostunut kaikesta mikä liittyy kulttuuriin ja yhteiskuntaan, erityisesti jos se tapahtuu kaupungissa ja on uusinta uutta.

 Kirjasto

Ylistää suomalaista kirjastolaitosta maasta taivaiisiin, mutta päätyy usein tilaamaan haluamansa uutuuskirjan Amazonista – kenellä on aikaa jonottaa lainaa kuukausikaupalla?

 Nuoriso

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus	Ajankohtaisuus
Pysyvyys	Uutuus
Paikkasidonnainen	Koko kaupunki
Spontaani	Suunnitelmallinen
Omaehtoinen	Ohjattu
Ajanviete	Tavoitteellinen
Yhdessäolo keskiössä	Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersona

Palvelukokonaisuus: Kulttuuri

Profiili (Innostettavat jne): Toiveikkaat

Persoonan motto:

"Hetken ne vain ovat pieniä!"



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt
persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Päivi

Elämäntilanne:

37-vuotias perheenäiti
Herttoniemessä, perheeseen kuuluu
avomies ja 2 ja 6 -vuotiaat pojat.

Arvot:

Päivi arvostaa kestäväää kehitystä
ja kierrätystä. Hän on asunut
nuorempana ulkomailla ja osaa
arvostaa Helsingin turvallisuutta ja
luonnonläheisyyttä.

**Työt, mielenkiinnonkohteet,
harrastukset:**

Päivi työskentelee IT-toimistossa
projektipäällikkönä. Harrastuksille
ei tunnu olevan aikaa tässä
elämäntilanteessa, vapaa-ajan
viettää mieluummin lasten kanssa.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona
käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen
suhteestaan kehitettävään palveluun:

 Liikunta

Käy juoksemassa noin kerran viikossa lasten
mentyä nukkumaan.

(Täydennä itse kehityskohteesta
riippuen)

 Kulttuuri

Kävi ennen aktiivisesti taidenäyttelyissä ja
elokuvissa, mutta lasten ollessa pieniä ja
vilkkaita ei nykyään tule lähdettyä kovin usein.

 Kirjasto

Käyttää kirjastoa erityisesti lasten kanssa
ja pitää tärkeänä opettaa pojille kirjaston
käyttöä ja lukemisen tärkeyttä.

 Nuoriso

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa
kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus

Ajankohtaisuus

Pysyvyys

Uutuus

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Spontaani

Suunnitelmallinen

Omaehtoinen

Ohjattu

Ajanviete

Tavoitteellinen

Yhdessäolo keskiössä

Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: *Kulttuuri*

Profiili (Innostettavat jne): *Innostettavat*

Persoonan motto:

"No pain, no gain!"



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt
persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: *Ville*

Elämäntilanne:

*17-vuotias lukiolainen Vuosaaresta,
asuu perheensä kanssa.*

Arvot:

*Rennosta asenteestaan huolimatta
Ville on kunnianhimoinen ja arvostaa
teknistä taituruutta. Hän käyttää
helposti tunteja päivässä uusien
tempujen harjoitteluun ja nauttii
videoidensa saamasta huomiosta.*

Työt, mielenkiinnonkohteet,
harrastukset:

*Harrastaa scoottausta eli
tempupotkulautailua ja
kavereiden kanssa hengailua.
Kuvaa kavereiden kanssa omia
tempuvideoita ja julkaisee niitä
Youtubessa.*

Kehitettävä kokonaisuus: *(täytä itse)*

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona
käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen
suhteestaan kehitettävään palveluun:

 Liikunta

*Scoottaus on Villen juttu, mutta hän ei itse
ajattelle sitä liikuntana vaan hauskana
tempuiluna kavereiden kanssa.*

*(Täydennä itse kehityskohteesta
riippuen)*

 Kulttuuri

*Se on jotain mikä mutsia ja sen kavereita
kiinnostaa!*

 Kirjasto

*Hengaa kirjaston aulassa kavereiden kanssa
joskus talvella, kun ulkona on liian kylmä.*

 Nuoriso

*Kävi nuorempana muutamaan otteeseen
Reaktorissa, mutta pitää itseään liian vanhana
siihen.*

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa
kehitettävään palveluun: *(ympyröi itse)*

Pitkäaikaisuus

Ajankohtaisuus

Pysyvyys

Uutuus

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Spontaani

Suunnitelmallinen

Omaehtoinen

Ohjattu

Ajanviete

Tavoitteellinen

Yhdessäolo keskiössä

Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersonat - Kirjasto

Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: Kirjasto

Profiili (Innostettavat jne): Järkkymätön

Persoonan motto:

"Elämä on nyt!"



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Marko

Elämäntilanne:

49-vuotias kiinteistövälittäjä ja yksityisyrittäjä, joka suhtautuu työhönsä intohimoisesti. Hän elää kaksin avopuolisonsa kanssa Helsingin Paloheinässä.

Arvot:

Marko on työorientoitunut ja nauttii yrittäjän omaehtoisesta päivärytmistä. Jokainen päivä on Markolle uusi seikkailu, eikä hän pysähdy pohtimaan menneitä.

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

Marko ei laske työtunteja, ja usein päivät venyvätkin pitkiksi. Viikonloppuisin ja lomilla Marko huoltaa moottoripyöräänsä ja tekee avopuolisonsa kanssa sillä retkiä ympäri Etelä-Suomea.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 **Liikunta**

Marko käy ehtiessään ruokatunneilla harjoittelemassa toimistonsa vieressä sijaitsevalla kaupungin kuntosalilla. Treenit ovat lyhyitä, mutta intensiivisiä.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 **Kulttuuri**

Markon avopuoliso seuraa kulttuuritapahtumia aktiivisemmin, ja saa toisinaan houkuteltua Markon mukaansa konsertteihin tai kaupunkitapahtumiin.

 **Kirjasto**

Marko ei käytä kirjaston palveluja. Hän tilaa ammattikirjallisuutta netistä, eikä juuri edes muista kirjaston olemassaoloa.

 **Nuoriso**

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus	Ajankohtaisuus
Pysyvyys	Uutuus
Paikkasidonnainen	Koko kaupunki
Spontaani	Suunnitelmallinen
Omaehtoinen	Ohjattu
Ajanviete	Tavoitteellinen
Yhdessäolo keskiössä	Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: Kirjasto

Profiili (Innostettavat jne): Hemmotellut

Persoonan motto:

”Kirjastohan on meidän toinen olohuoneemme!”



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Kata

Elämäntilanne:

30-vuotias kahden pienen lapsen äiti. Katan on ollut hoitovapaalla esikoisensa syntymästä asti ja aikoo olla kotona vielä pitkään.

Arvot:

Kata on perhekeskeinen ja näkee paljon vaivaa lastensa hyvinvoinnin ja eteen. Kata arvostaa luontoa ja pyrkii mahdollisimman päästöttömään ja ekologiseen elämäntapaan.

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

Kata on kestovaippayhdistyksen puheenjohtaja ja käyttää paljon aikaa yhdistystoimintaan. Häntä innostaa ekologisen elämäntavan levittäminen ja yhdistystoiminnan myötä Kata on saanut paljon uusia ystäviä perheensä elämään.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

Liikunta

Kata tekee joka ilta kotijumppaa lasten mentyä nukkumaan ja puolison ollessa kotona Kata käy juoksemassa lähimaastossa ystävänsä kanssa.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

Kulttuuri

Kata nauttii hoitovapaan mahdollistamasta vapaudesta täysin rinnoin ja pyörii usein päivisin lastensa kanssa museoissa ja erilaisissa tapahtumissa. Viikoittain Kata lähtee keikoille tai konsertteihin yhdessä ystäviensä kanssa puolison hoitaessa lapsia.

Kirjasto

Kata käyttää kirjastoa aktiivisesti. Hän käy lasten kanssa satupiirissä, lainaa kirjoja lapsilleen ja itselleen sekä vuokraa kirjaston ryhmätyötiloja säännöllisesti yhdistyksen kokouksia varten.

Nuoriso

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus Ajankohtaisuus

Pysyvyys Uutuus

Paikkasidonnainen Koko kaupunki

Spontaani Suunnitelmallinen

Omaehtoinen Ohjattu

Ajanviete Tavoitteellinen

Yhdessäolo keskiössä Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersona

Palvelukokonaisuus: Kirjasto

Profiili (Innostettavat jne): Toiveikkaat

Persoonan motto:

"EMT"



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt
persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Panu

Elämäntilanne:

10-vuotias koululainen. Asuu vanhempiensa ja neljän sisaruksensa kanssa Laajasalossa. Viettää paljon aikaa kavereidensa kanssa ostarilla ja lähialueilla.

Arvot:

Kaverit ja kavereiden hyväksyntä on Panulle tärkeää. Panu ei halua erottua joukosta, ja tekee usein asioita vain siksi kun muutkin tekevät.

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

Panu pelaa mielellään koneella ja seuraa erilaisia tubettajia netissä.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 **Liikunta**

Panu liikkuu Laajasalon lähimaastossa kavereidensa kanssa ja käy silloin tällöin uimahallissa setänsä ja tämän perheen kanssa.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 **Kulttuuri**

Panu on käynyt koululuokan kanssa kaupunginmuseossa pariin otteeseen, mutta ei harrasta kulttuuria vapaa-aikanaan.

 **Kirjasto**

Panu käy kirjastossa vanhempien sisarustensa kanssa viettämässä aikaa silloin tällöin. Kirjastossa Panu mielellään pelailee koneella tai istuskelee nojatuoleissa. Panu lukisi mielellään kirjojakin, mutta ei tiedä mistä aloittaa tai miten löytää kiinnostavia kirjoja.

 **Nuoriso**

Panun vanhempi sisko käy nuorisotalolla ja Panukin on ajatellut ilmoittautuvansa nuorisotalolla järjestettävälle kokkurssille ensi lukukautena.

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus

Ajankohtaisuus

Pysyvyys

Uutuus

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Spontaani

Suunnitelmallinen

Omaehtoinen

Ohjattu

Ajanviete

Tavoitteellinen

Yhdessäolo keskiössä

Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: Kirjasto

Profiili (Innostettavat jne): Innostettavat

Persoonan motto:

"Olen jo niin vanha, ettei minun enää tarvitse kaikkea kuunnella"



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Irma-Riitta

Elämäntilanne:

70-vuotias Irma-Riitta on ollut eläkkeellä jo 15 vuotta. Hän elää 10 vuotta vanhemman puolisonsa ja kiinanpalatsikoiransa kanssa Helsingin Kruununhaassa.

Arvot:

Irma-Riitalla on ns. perinteiset arvot, eikä hän tee kompromisseja. Hän tietää mitä haluaa, eikä hän siedä vastaananomisia etenkin itseään nuoremmilta.

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

Irma-Riitta on kiinnostunut laajalajaisesti kielistä ja kulttuureista, ja esittää mielellään näkemyksiään myös taiteesta kelle tahansa kiinnostuneelle.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 **Liikunta**

Irma-Riitta kävelee koiransa kanssa päivittäin ympäri kaupungin rantoja, sekä harrastaa ystävättärensä kanssa jumppaa joka maanantai. Kesäisin hän ui järvessä päivittäin.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 **Kulttuuri**

Irma-Riitta on ahkera työväenopiston kävijä: hän opiskelee italian- ja saksankieltä jo kolmatta vuotta työväenopiston kursseilla. Hän käy myös ahkerasti taidemuseoissa, useimmiten yksin.

 **Kirjasto**

Irma-Riitta on aikaisemmin käyttänyt kirjastoja enemmänkin. Ikävän digitaalisten palveluiden käyttöön liittyvän palvelukokemuksen jälkeen hän ei kuitenkaan enää halua käyttää kirjastoja vaan asioi mieluummin muualla.

 **Nuoriso**

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus	Ajankohtaisuus
Pysyvyys	Uutuus
Paikkasidonnainen	Koko kaupunki
Spontaani	Suunnitelmallinen
Omaehtoinen	Ohjattu
Ajanviete	Tavoitteellinen
Yhdessäolo keskiössä	Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersonat - Liikunta

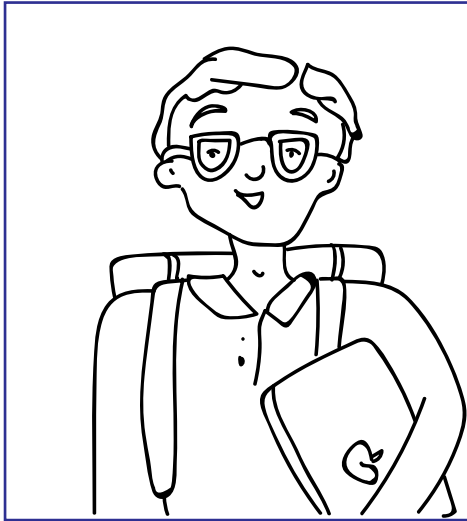
Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: Liikunta

Profiili (Innostettavat jne): Järkkymätön

Persoonan motto:

”Elämässä ei ole välipäiviä”



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Joonas

Elämäntilanne:

Joonas on 38-vuotias ICT-konsultti, joka asuu puolisonsa ja 2-vuotiaan tyttärensä kanssa Lautasaassa. Puoliso kirjoittaa perheen arjesta suosittua perheblogia.

Arvot:

Joonas pyrkii jatkuvasti kehittämään itseään niin ammatillisesti kuin yksityiselämässäänkin. Hän kuntoilee tavoitteellisesti ja haluaa pysyä ajan hermoilla.

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

Joonas seuraa teknologian kehitystä ja päivittää laitteitaan herkästi uudempiin malleihin. Joonas on laatutietoinen ja merkkiuskollinen kuluttaja. Hän on tarkka pukeutumisestaan ja arvostaa tyylikästä ulkoasua myös kanssaihmisissä.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

Liikunta

Joonas harrastaa triathlonia ja kilpailee siinä aktiivisesti. Hän valitsi triathlonin, koska hän pitää sitä kaikista kokonaisvaltaisimpana ja vaativimpana lajina.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

Kulttuuri

Joonas ei seuraa aktiivisesti kulttuuria, mutta kiinnostuu herkästi erilaisista somessa pyörivistä ilmiöistä ja innostuu silloin itsekkin käymään – ja päivittämään siitä eri kanaviin.

Kirjasto

Joonas kuluttaa kirjastoja vain satunnaisesti. Hän suhtautuu kirjastoon kuitenkin positiivisesti ja uskoo kulutuksen kasvavan tulevaisuudessa lapsen kasvaessa.

Nuoriso

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus	Ajankohtaisuus
Pysyvyys	Uutuus
Paikkasidonnainen	Koko kaupunki
Spontaani	Suunnitelmallinen
Omaehtoinen	Ohjattu
Ajanviete	Tavoitteellinen
Yhdessäolo keskiössä	Sisällöt keskiössä

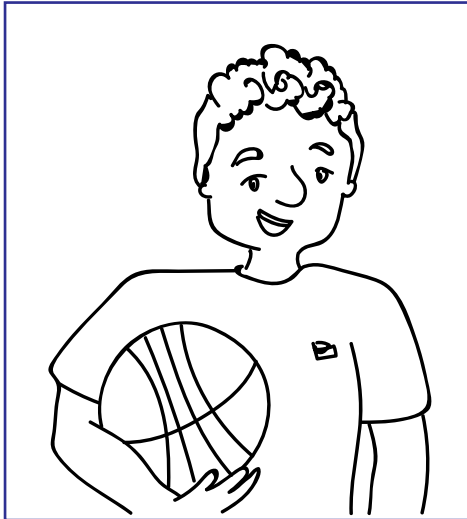
Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: Liikunta

Profiili (Innostettavat jne): Hemmotellut

Persoonan motto:

”YOLO”



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Amin

Elämäntilanne:

23-vuotias toisen polven maahanmuuttaja. Aminilla on 1. asteen tutkinto kaupan alalta, ja tekee epäsäännöllistä keikkatyötä. Asuu vanhempiensa ja sisarustensa kanssa Myllypurossa.

Arvot:

Amin elää hetkessä ja suhtautuu tulevaisuuteen positiivisen huolettomasti. Kahden kulttuurin kasvattina häntä houkuttavat sekä itsenäistyminen ja suomalainen aikuisuus että vanhempien

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

Amin viettää paljon aikaa tiiviin ystäväporukkinsa kanssa, usein erilaisten urheiluaktiviteettien parissa. Ulkonäkö on Aminille tärkeää, ja hän haluaa näyttää treenatulta. Erilaisten pallopelien lisäksi hän siis treenaa aktiivisesti myös lihaskuntoa.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 **Liikunta**

Amin harrastaa liikuntaa monipuolisesti ja ennakkoluulottomasti. Hän käy Myllypuron palloiluhallissa pelaamassa ystäviensä kanssa, jonka lisäksi hän treenaa ja käy kiipeilemässä Salmisaaren urheilukeskuksessa.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 **Kulttuuri**

Amin käy ystäviensä kanssa elokuvissa silloin tällöin, mutta ei muutoin ei koe kulttuuririennot hieman vieraiksi itselleen.

 **Kirjasto**

Amin käy kirjastossa silloin tällöin hyödyntämässä printtaus- ja kopiointipalveluita tai lukemassa lehtiä, mutta ei omaa vahvaa tunnesidettä kirjastoa kohtaan.

 **Nuoriso**

Aminilla ei ole juuri kosketuspintaa nuorisopalveluihin. Amin kaipaisi ulkopuolisen ammattilaisen näkökulmaa työnhakuun, mutta ei tiedä mistä sellaista voisi lähteä etsimään.

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus

Ajankohtaisuus

Pysyvyys

Uutuus

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Spontaani

Suunnitelmallinen

Omaehtoinen

Ohjattu

Ajanviete

Tavoitteellinen

Yhdessäolo keskiössä

Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersona

Palvelukokonaisuus: Liikunta

Profiili (Innostettavat jne): Toiveikkaat

Persoonan motto:

”Ei tehdä tästä nyt numeroa”



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt persoonan iloisesti: (keksi itse esimerkki)

Nimi: Timo-Pekka eli TP

Elämäntilanne:

50-vuotias data-analyytikko, joka työskentelee isossa kansainvälisessä yrityksessä. TP on äskettäin eronnut pitkästä liitosta, ja hän on kahden teinin yhteishuoltaja.

Arvot:

TP arvostaa rauhaa ja hiljaisuutta. Hän on kiltti ja huomaavainen muita kohtaan, ja pyrkii välttelemään turhia konflikteja kanssaihmisten kanssa.

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

TP seuraa aktiivisesti erilaisia niin suomalaisia kuin kansainvälisiäkin medioita, ja on erityisen kiinnostunut historiasta ja politiikasta. TP uskoo tieteelliseen faktatietoon ja kavahtaa epävarmuutta.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 Liikunta

TP ei juuri harrasta liikuntaa tällä hetkellä. Hän haluaisi pudottaa painoa ja parantaa itsevarmuuttaan, mutta ei ole löytänyt luontevaksi kokemaansa liikuntalajia tai paikkaa, johon tuntisi itsensä tervetulleeksi.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 Kulttuuri

TP seuraa aktiivisesti historiaan liittyviä tapahtumia ja luentosarjoja, mutta ei muuten käytä juuri kulttuuripalveluja.

 Kirjasto

TP on suuri kirjaston ystävä. Hän käy viikoittain lukemassa lehtiä ja lainaamassa ja palauttamassa kirjoja. Kirjasto on TP:stä kotoisa paikka, jonne on mukava mennä.

 Nuoriso

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus	Ajankohtaisuus
Pysyvyys	Uutuus
Paikkasidonnainen	Koko kaupunki
Spontaani	Suunnitelmallinen
Omaehtoinen	Ohjattu
Ajanviete	Tavoitteellinen
Yhdessäolo keskiössä	Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: *Liikunta*

Profiili (Innostettavat jne): *Innostettavat*

Persoonan motto:

”Olisi kiva, mutta...”



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt
persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: *Elli*

Elämäntilanne:

20-vuotias nainen, joka työskentelee osa-aikaisesti Lidlissä. Elli asuu kämppiksensä kanssa Pasilassa.

Arvot:

Elli on hiljattain valmistunut lukiosta ja viettää nyt toista välivuotta. Elli haaveilee matkustamisesta, parisuhteesta sekä opinnoista.

Työt, mielenkiinnonkohteet,
harrastukset:

Ellin on ollut vaikea löytää ns. omaa juttuaan. Hän on kokeillut useita eri harrastuksia, mutta ei ole innostunut vielä mistään erityisesti. Hän viettää paljon aikaa netissä ja pohtii oman blogin aloittamista.

Kehitettävä kokonaisuus: *(täytä itse)*

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 **Liikunta**

Elli ei juurikaan käytä liikuntapalveluja. Hän kokee harrastamisen kalliiksi ja hänen on ollut vaikea saada kiinni kaupungin liikuntatarjonnasta. Elli kaipaisi myös ystäviä tuekseen, jotta uskaltaisi kokeilla uusia lajeja.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 **Kulttuuri**

Elli sai lahjaksi vanhemmiltaan museokortin, jonka turvin hän on käynyt satunnaisesti museossa. Yksin se kuitenkin tuntuu tylsältä, eikä hän koe ymmärtävänsä taidetta.

 **Kirjasto**

Ellin työpaikka on kirjaston vieressä, joten hän käy siellä melko usein katsastamassa uutuuksien tarjontaa ja viettämässä aikaa ennen työvuoroa

 **Nuoriso**

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: *(ympyröi itse)*

<input type="checkbox"/> Pitkäaikaisuus	<input type="checkbox"/> Ajankohtaisuus
<input type="checkbox"/> Pysyvyys	<input type="checkbox"/> Uutuus
<input type="checkbox"/> Paikkasidonnainen	<input type="checkbox"/> Koko kaupunki
<input type="checkbox"/> Spontaani	<input type="checkbox"/> Suunnitelmallinen
<input type="checkbox"/> Omaehtoinen	<input type="checkbox"/> Ohjattu
<input type="checkbox"/> Ajanviete	<input type="checkbox"/> Tavoitteellinen
<input type="checkbox"/> Yhdessäolo keskiössä	<input type="checkbox"/> Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersonat - Nuoret

Esimerkkipersoonat

Palvelukokonaisuus: Nuoret

Profiili (Innostettavat jne): Järkkymättömät

Persoonan motto:

”Treeneis. Mitä asiaa?”



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Esa

Elämäntilanne:

16-vuotias lukiolainen. Ainut lapsi, asuu juristivanhempiansa kanssa Kuusisaarella.

Arvot:

Esalla on hyvät terveelliset elämäntavat. Hän on pääteeton ja hän harrastaa urheilua tavoitteellisesti.

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

Esa harrastaa jääkiekkoa aktiivisesti monta kertaa viikossa, ja siihen kuluukin leijonanosa tämän vapaa-ajasta. Koulu ei ole Esalle ykkösprioriteetti, mutta osittain vanhempiansa painostuksen avulla hän suoriutuu siitäkin keskitasoisesti.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 **Liikunta**

Jääkiekon lisäksi Esa harrastaa kesäisin purjehdusta ja retkeilyä isänsä kanssa.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 **Kulttuuri**

Esa käy kulttuurieriennoissa lähinnä koulun kanssa sekä isovanhempiansa kutsumana.

 **Kirjasto**

Esa ei käytä kirjaston palveluita.

 **Nuorisio**

Esa ei tunne eikä koe tarvetta nuorisopalveluille. Silloin kun hän ei ole treeneissä, Esa viettää mieluiten aikaa itsekseen. Hän hakee tällä tasapainoa intensiiviselle harrastukselleen.

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus

Ajankohtaisuus

Pysyvyys

Uutuus

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Spontaani

Suunnitelmallinen

Omaehtoinen

Ohjattu

Ajanviete

Tavoitteellinen

Yhdessäolo keskiössä

Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: Nuoret

Profiili (Innostettavat jne): Hemmotellut

Persoonan motto:

"Haudassa ehtii nukkua"



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: *Abdiina*

Elämäntilanne:

15-vuotias tyttö. Abdiina asuu Oulunkylässä vanhempiensa ja pikkuveljensä kanssa. Abdiina on menossa lukioon tulevana syksynä.

Arvot:

Abdiina suhtautuu elämään intohimoisesti. Hän nauttii kiireestä, kontrollin tunteesta ja muiden ihailusta.

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

Abdiina on oppilaskunnan hallituksen puheenjohtajana ja apuohjaajana nutalla. Hän harrastaa jalkapalloa ja ratsastusta ja haaveilee yliopisto-opinnoista ja menestyksekkästä urasta.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 **Liikunta**

Abdiinan jalkapalloseura käyttää kaupungin ulkoilupaikkoja, jonka lisäksi Abdiina käy ratsastamassa ja uimassa kavereiden kanssa maa-uimalassa.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 **Kulttuuri**

Abdiina on koulun näytelmäkerhossa.

 **Kirjasto**

Abdiina käy kirjastossa lähinnä lukemassa kokeisiin.

 **Nuoriso**

Abdiina on kasvanut ala-astelaisesta nuorisotyön parissa, ja erityisesti nuorempana tarttunut nutan tarjoamiin harrastemahdollisuuksiin. Nykyään Abdiina on mukana apuohjaajan roolissa, joka sopii hänelle mainiosti.

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus

Ajankohtaisuus

Pysyvyys

Uutuus

Paikkasidonnainen

Koko kaupunki

Spontaani

Suunnitelmallinen

Omaehtoinen

Ohjattu

Ajanviete

Tavoitteellinen

Yhdessäolo keskiössä

Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersoona

Palvelukokonaisuus: Nuoret

Profiili (Innostettavat jne): Toiveikaat

Persoonan motto:

"Ihan sama"



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt
persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Eelis

Elämäntilanne:

Eelis on 14-vuotias JOPO-luokkalainen, jolle koulunkäynti on haastavaa. Eelistä kiusataan koulussa ja perhetilanne on haastava.

Arvot:

Eelis välittää eläimistä ja luonnosta, ja lähimetsä on hänelle tärkeä rauhoittumisen paikka.

**Työt, mielenkiinnonkohteet,
harrastukset:**

Eelis pelaa paljon tietokoneella ja valvoo pitkään pelien parissa. Hänellä on lemmikkikoira, joka on hänelle tärkeä tuki arjessa.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 **Liikunta**

Eelis ei juuri harrasta liikuntaa koululiikunnan ulkopuolella.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 **Kulttuuri**

Eelis ei tunne kulttuuritarjoamaa eikä koe sitä kiinnostavana itselleen.

 **Kirjasto**

Eelis käy kirjastossa silloin tällöin koulun jälkeen pelailemassa, viettämässä aikaa ja lueskelemassa fantasiakirjoja.

 **Nuorisio**

Eelis on käynyt pelikerhossa ystävänsä rohkaisemana, ja se oli positiivinen kokemus. Hän haluaisi käydä myös kotia lähellä olevassa nuorisotalossa, mutta koska kiusaajat käyvät siellä, ei Eelis koe voivansa.

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus Ajankohtaisuus

Pysyvyys Uutuus

Paikkasidonnainen Koko kaupunki

Spontaani Suunnitelmallinen

Omaehtoinen Ohjattu

Ajanviete Tavoitteellinen

Yhdessäolo keskiössä Sisällöt keskiössä

Esimerkkipersoonat

Palvelukokonaisuus: Nuoret

Profiili (Innostettavat jne): Innostettavat

Persoonan motto:

"Heal the world, make it a better place"



Kerro, mikä on viimeksi yllättänyt persoonan iloisesti:
(keksi itse esimerkki)

Nimi: Veera

Elämäntilanne:

14-vuotias tyttö, joka asuu Malmilla äitinsä ja lemmikkikissan kanssa. Veeran vanhemmat ovat eronneet Veeran ollessa vauva, eikä Veera muista isäänsä.

Arvot:

Veera arvostaa taiteita ja nauttii itsensä toteuttamisesta. Hän tykkää luonnosta ja kokee ajoittaista maailmantuskaa ympäristön puolesta.

Työt, mielenkiinnonkohteet, harrastukset:

Veera on innostunut animesta ja Japanista, ja hän myös piirtää itse manga-hahmoja. Hän on aktiivinen somettaja, ja hänellä on seuraajia myös kansainvälisesti. Hän fanittaa Michael Jacksonia ja kokee joskus syntyneensä väärään maailmanaikaan ja paikkaan.

Kehitettävä kokonaisuus: (täytä itse)

Asiakas / potentiaalinen asiakas (ympyröi)

Luonnehdi lyhyesti miten persoona käyttää muita palveluita (Kuvan tai ei)

Kirjoita kuvaus persoonasta ja hänen suhteestaan kehitettävään palveluun:

 **Liikunta**

Veera harrastaa kuntoliikuntaa lähinnä satunnaisesti ja koulussa. Muuten hän kiertelee lähimetsissä ottamassa valokuvia ja kirjoittamassa tarinoita.

(Täydennä itse kehityskohteesta riippuen)

 **Kulttuuri**

Veera käy silloin tällöin animeharrastajien tapahtumissa, joissa hän on tutustunut myös muihin harrastajiin.

 **Kirjasto**

Veera käy säännöllisesti kirjastossa lainaamassa kirjoja ja sarjakuvia.

 **Nuorisio**

Veera on hiljainen ja ujo, ja hänen mielikuvansa nuorisotaloista on meluinen ja riehakas. Hän ei koe nuorisotalojen olevan suunnattu itseään varten, eikä hän koe kiinnostusta sen tarjoamaan.

Ympyröi sopivat motivaatiotekijät suhteessa kehitettävään palveluun: (ympyröi itse)

Pitkäaikaisuus	Ajankohtaisuus
Pysyvyys	Uutuus
Paikkasidonnainen	Koko kaupunki
Spontaani	Suunnitelmallinen
Omaehtoinen	Ohjattu
Ajanviete	Tavoitteellinen
Yhdessäolo keskiössä	Sisällöt keskiössä